



VOTRE VOYAGE

MULTI-ACTIVITÉS

FJORD DU SAGUENAY
"AU COEUR DE L'HIVER"

8 jours / 7 nuits

Lorsque dès le début d'hiver la neige enfouit sous une épaisse couche lacs et forêts de la région du Saguenay, c'est toute une communauté qui traverse la saison dans une relative autarcie.

Les Saguenéens, ravis de faire découvrir les beautés de leur nature hivernale, accueillent les voyageurs avec la bonhomie qui les caractérise.

À motoneige, en traîneau à chiens ou chaussés de raquettes, vous parcourrez les paysages chimériques qui enlacent le majestueux fjord du Saguenay que surplombe le Parc National des Monts-Valin.

Du haut des falaises, la vue sur les eaux prises par les glaces, serpentant du Lac Saint-Jean au fleuve Saint-Laurent, s'étend à l'infini.

La nuit tombée, un parterre d'étoiles se découvre dans l'immensité d'un ciel d'une pureté absolue. Laissez-vous porter par la musique québécoise, profitez de la soirée autour d'un feu de camp, apprenez les techniques ancestrales de la pêche blanche...



Une expérience inoubliable de découverte et de partage au pays de l'hiver.

Ana, Parcours Canada



SOMMAIRE



- **Les points forts**
à bien garder en tête !
- **Votre itinéraire**
en 8 jours
- **Votre hébergement**
avec vue sur le fjord
- **Les tarifs 2025-2026**
avec vols
- **Les informations complémentaires**
avec ou sans vols
- **Bon à savoir**



Saviez-vous que cet itinéraire était proposé avec ou sans vol ?

LES POINTS FORTS



Une région sauvage totalement dépayssante

Le fjord du Saguenay est l'une des merveilles naturelles les plus spectaculaires du Canada. Pris par les glaces tout au long de l'hiver, saupoudré par près de 3m50 de neige annuellement, il offre un décor de rêve aux amateurs de grandes étendues hivernales.



Un écrin de confort aux vrais accents traditionnels

L'auberge du Cap au Leste, juchée sur les hauteurs, offre une atmosphère chaleureuse. Ses confortables chalets s'intègrent parfaitement en nature, sa piscine et son sauna donnant sur le fjord promettent des moments de détente dans un cadre sublime.



De nombreuses activités pour ne rien manquer

Guidées par des professionnels locaux, nos excursions en motoneige, traîneau à chiens, raquettes, survie en forêt et glissade vous promettent des moments de communion avec la nature, dans le respect des traditions locales.



Une communauté chaleureuse avec une culture unique

Isolée par les neiges une grande partie de l'année, la communauté du Saguenay vous accueille en son sein. Votre rencontre avec ses membres hauts en couleurs vous laissera des souvenirs impérissables.

VOTRE ITINÉRAIRE

JOUR 1 : SAMEDI ARRIVÉE À MONTRÉAL

Après avoir survolé les étendues blanches qui s'étirent sans discontinuer depuis l'Atlantique, votre avion entame sa descente vers Montréal.

Accueil à l'aéroport puis transfert à l'hôtel et fin de journée libre pour découvrir la capitale économique et culturelle du Québec.



JOUR 2 : DIMANCHE MONTRÉAL / QUÉBEC / SAGUENAY

Vous suivrez aujourd'hui le cours du Saint-Laurent jusqu'à la ville de Québec, capitale politique de la province et unique ville fortifiée d'Amérique du Nord.

Continuation en direction d'une érablière pour une visite et un repas traditionnel de cabane à sucre.

Puis route vers le nord-est pour atteindre la région du Saguenay.

Installation pour 5 nuits à la Pourvoirie du Cap au Leste qui offre une vue imprenable sur le fjord.



PETIT-DÉJEUNER, DÉJEUNER ET DÎNER

NOTE : l'ordre de ces journées d'activités à Cap au Leste est sujet à changement sans préavis, de même que les activités nocturnes optionnelles

SÉJOUR - MULTI-ACTIVITÉS HIVER - 2025

VOTRE ITINÉRAIRE

JOUR 3 : LUNDI FJORD DU SAGUENAY

Vous explorerez aujourd'hui ses environs au guidon de votre motoneige, mode de transport traditionnel de nos régions nordiques.

Déjeuner en route. Soirée feu de camp à la belle étoile! De quoi construire de beaux souvenirs !



JOUR 4 : MARDI FJORD DU SAGUENAY

Le matin une balade en raquettes, guidée par un spécialiste de l'interprétation de la nature, vous mène dans des paysages encore différents, témoins de la diversité des écosystèmes de la région. Après votre déjeuner pris à l'auberge, l'après-midi sera consacrée à des activités pour petits et grands : découvrez le sport national: le hockey sur glace... sans patins et sur la neige !

Essayez également les glissades sur tube. Pour ceux qui le souhaitent, tracez une ligne de lumière dans l'obscurité de la nuit Saguenéenne en participant à une marche aux flambeaux.

✓ PETIT-DÉJEUNER, DÉJEUNER ET DÎNER

VOTRE ITINÉRAIRE

JOUR 5 : MERCREDI FJORD DU SAGUENAY

Plongez tout entier dans l'hiver québécois en prenant part à une activité inoubliable : une balade en traîneau à chiens.

Alors que vous approchez du chenil, les chiens surexcités par la perspective d'une sortie donnent de la voix. Après les conseils de conduite et de sécurité dispensés par le musher, vous vous élancez sur les sentiers montagneux de cette région sauvage. Les chiens se sont tus, les traîneaux glissent avec un son feutré, vous savourez cette communion avec la nature.

L'après-midi, profitez du sauna et prélasssez-vous dans les eaux chaudes de la piscine en embrassant d'un seul regard des kilomètres de vue sur le fjord.

Pour les plus aventuriers, faites l'expérience d'une sortie nocturne en motoneige à la lumière de vos phares (en option \$. - 2h).



JOUR 6 : JEUDI FJORD DU SAGUENAY

Depuis le haut des falaises jusqu'au phare qui trône sur la rive du fjord, la nouvelle balade en raquettes que vous entreprendrez ce matin vous offrira des panoramas inoubliables.

Après le déjeuner, on vous attend près du lac, pour un après-midi sur le thème de la survie en forêt durant l'hiver. On vous expliquera comment pêcher sous la glace, allumer un feu sur la neige et un abri comme un igloo typique.

Autant de gestes essentiels à poser pour survivre en forêt en hiver. L'ultime soirée sera festive et animée par vos guides dans une ambiance Pur Québec.



PETIT-DÉJEUNER, DÉJEUNER ET DÎNER

Dîners et soirées spéciaux pour Noël et nouvel an les 24 et 31 décembre

VOTRE ITINÉRAIRE

JOUR 7 : VENDREDI SAGUENAY / QUÉBEC

Votre séjour au sein de la communauté du Saguenay, univers à part au cœur de l'hiver, s'achève aujourd'hui. Mais il reste de belles choses à découvrir dans la ville de Québec vers laquelle vous ramène votre bus ce matin.

Arrêt aux célèbres Chutes Montmorency, 30 mètres plus hautes que les chutes du Niagara !

Le déjeuner et le reste de la journée sont libres pour partir à l'assaut de cette perle d'architecture et d'histoire classée au patrimoine mondial par l'UNESCO.



JOUR 8 : SAMEDI QUÉBEC / MONTRÉAL

Selon l'horaire de vol, vous prendrez la route en direction de l'aéroport de Montréal.

Vous profiterez des quelques heures qu'il vous reste pour visiter la grande métropole, son quartier historique, son vieux port ou magasiner vos souvenirs sur la rue Sainte Catherine, la plus commerçante.

Vol de retour.

VOS HÔTELS OU SIMILAIRES

Montréal centre-ville : [HAMPTON INN BY HILTON MONTRÉAL DOWNTOWN](#) ***

Fjord du Saguenay : [AUBERGE DU CAP AU LESTE](#)**** (normes de classification des pourvoiries du Québec)

Vieux Québec : [HÔTEL MANOIR VICTORIA](#) ****

VOTRE HÉBERGEMENT

Cap au Leste

Perchée au sommet du majestueux Fjord du Saguenay, l'auberge du Cap au Leste est un véritable havre de paix et de beauté sauvage.

Situés à l'aplomb du fjord, les hébergements sont répartis sur cinq chalets bâtis le long de la falaise afin que chacun offre toujours une vue époustouflante sur le fjord.

Un chalet principal avec restaurant, bistro-bar, grande terrasse panoramique, piscine de relaxation et sauna domine l'ensemble des cinq chalets répartis sur le territoire.

Construits dans la plus pure tradition québécoise en bois équarri avec des matériaux anciens, tous les bâtiments ont vue sur le fjord ou sur la forêt.

Ces chalets s'intègrent superbement dans cet environnement montagneux et offrent confort et atmosphère chaleureuse. Les chambres n'ont pas de télévision ni de téléphone afin de vous permettre de profiter de la nature et des joies de l'hiver. Le Wifi est accessible gratuitement à l'auberge principale.



PARCOURS
canada

LES CHAMBRES



CHAMBRE STANDARD EN CHALET

Trois chalets à proximité de l'auberge principale et un chalet en contre-bas, comptent un salon commun avec poêle à bois et 6 à 9 chambres standards pour 2 à 4 personnes maximum, composées d'un lit double plus un lit simple ou 2 lits superposés. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privée avec douche.



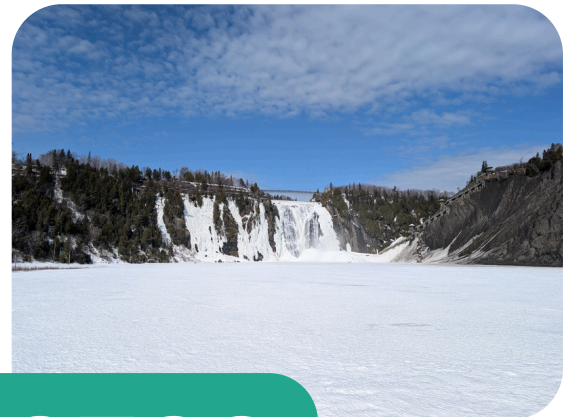
CHAMBRE DELUXE EN CHALET

Deux chalets à mi-pente de l'auberge principale comptent 6 chambres supérieures vue fjord pour 2 à 4 personnes maximum. Garnis d'un balcon commun sur les façades face au fjord, ces chalets abritent des chambres spacieuses. Elles peuvent être équipées d'un lit double accompagné de deux ou trois lits simples. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privée avec douche. Avec la chambre Deluxe, c'est l'assurance d'une vue sur le fjord !

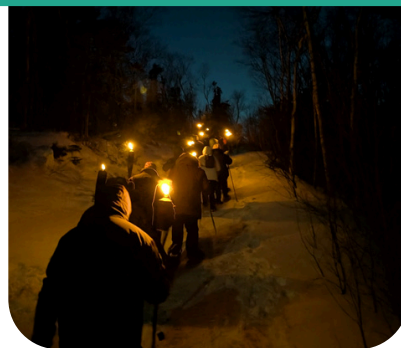


CHALET PRIVÉ

Les derniers nés de l'auberge, ces petits chalets individuels tout en bois, de style forestier/campagnard façon Québec avec vue panoramique sur le fjord sauront vous séduire. Un lit Queen, un petit coin salon avec poêle à bois, une jolie salle de bain, douche vitrée et lavabo de style moderne viennent parfaire l'ensemble de cet habitat à l'intimité assurée.



GALERIE PHOTOS



TARIFS HIVER 2025



VOLS PARIS - MONTRÉAL INCLUS

PRIX NETS EN DOLLARS CANADIENS PAR PERSONNE SELON L'OCCUPATION ET EN MOTO DUO
Les prix ado/enfant ne s'appliquent que lorsque l'ado ou l'enfant partage la chambre de 2 adultes.

Départ de Paris	Retour de Montréal	PRIX NET Occ single*	PRIX NET Occ double**	PRIX NET Occ triple***	PRIX NET Occ quad***	PRIX NET Enfant - 12 ans****	PRIX NET Ado 12 à 17 ans****	Réduction Hors vol
Samedi	Samedi	1 moto pour 2 pers.	1 moto pour 2 pers.	Base 3 adultes/ch	Base 4 adultes/ch	Sans motoneige	Avec motoneige	Par personne
20-Dec-25	27-Dec-25	4 807 \$	4 061 \$	3 969 \$	3 924 \$	3 237 \$	3 636 \$	1 096 \$
27-Dec-25	03-Jan-26	4 808 \$	4 062 \$	3 970 \$	3 924 \$	3 238 \$	3 637 \$	1 095 \$
10-Jan-26	17-Jan-26	3 820 \$	3 158 \$	3 083 \$	3 046 \$	2 500 \$	2 895 \$	858 \$
17-Jan-26	24-Jan-26	4 076 \$	3 415 \$	3 340 \$	3 302 \$	2 757 \$	3 152 \$	883 \$
31-Janv-26	07-Févr-26	4 234 \$	3 573 \$	3 498 \$	3 460 \$	2 749 \$	3 148 \$	878 \$
14-Févr-26	21-Févr-26	4 563 \$	3 817 \$	3 725 \$	3 679 \$	2 993 \$	3 392 \$	962 \$
21-Févr-26	28-Févr-26	4 478 \$	3 732 \$	3 640 \$	3 594 \$	2 908 \$	3 307 \$	944 \$
07-Mar-26	14-Mar-26	3 972 \$	3 310 \$	3 235 \$	3 198 \$	2 652 \$	3 048 \$	885 \$

*Chambre single : prix par adulte en occupation simple et en moto duo ** Chambre double : prix par adulte partageant la même chambre (1 ou 2 lits par chambre en hôtel) ***Chambre triple et quad : prix par adulte (2 lits par chambre en hôtel) ****Enfants et Ado : Prix par enfant partageant la chambre des parents (base 2 enfants maximum dans la chambre de 2 adultes)

SUPPLÉMENTS PRIX NETS EN DOLLARS CANADIENS PAR PERSONNE

Option	Prix	Informations complémentaires
Chambre deluxe	265 \$	Par chambre, maximum 4 personnes (1 lit double et 2 ou 3 lits simples) *Recommandé pour les familles
Chalet privé	541 \$	Petit chalet 1 chambre avec 1 lit queen, 2 personnes max *Non disponible en occupation twin à 2 lits
Motoneige solo	372 \$	Par personne et par jour de motoneige

INFORMATIONS VOLS



Ci-dessous les renseignements de la compagnie qui opèrera le vol, l'horaire et les numéros de vol. Il est important de noter que les plans de vols sont sujets aux modifications d'horaires sans préavis.



Départ	AC 871 Départ de CDG à 14h00 arrivée YUL à 15h45
Retour	AC 870 Départ de YUL à 21h25 arrivée CDG J+1 à 10h30

Informations requises pour la réservation des billets

Pour les réservations des vols et afin de pouvoir émettre les billets, nous avons besoin des informations suivantes : une copie du passeport incluant noms et prénoms complets, sexe, date de naissance, nationalité et numéro de passeport, date d'expiration du passeport, pays d'émission et pays de résidence. Ces informations sont à nous transmettre maximum 45 jours avant le départ.

Option Compensation carbone de l'aérien

Plantez 13 arbres pour compenser les 1,74t de CO₂ générés par un aller-retour Paris-Montréal avec Carbone Boréal, organisme fiable et vérifié par une tierce partie. Vous contribuez aussi à la recherche sur les changements climatiques. Le registre des dons et plantations est public.



Note : La compensation Carbone Boréal pour les transferts terrestres est incluse dans le prix du séjour.

AUTRES INFORMATIONS

LE PRIX COMPREND

- La compensation Carbone Boréal pour les transferts terrestres
- Vol direct Paris – Montréal inclus ou sans vol suivant votre libre choix
- Taxes de carburant et aéroport incluses, si vol inclus
- Les taxes canadiennes (incluant les taxes hébergement et frais de service)
- Accueil aéroport et transfert groupé J1 si choix de forfait vol inclus
- Les transferts regroupés aller-retour Montréal / Québec / Cap au Leste : J2-J7-J8
- Tous les repas du petit déjeuner J2 au petit déjeuner J7, et le petit déjeuner du J8 (Repas des fêtes à Cap au Leste pour le 24 et 31 décembre)
- 2 nuits en hébergement 3* et 4*: 1 nuit à Montréal et 1 nuit à Québec
- 5 nuits en auberge en pleine nature avec sauna et piscine
- Habits grand froid pour la durée du séjour à Cap Au Leste : veste, salopette et bottes
- La visite d'une érablière et déjeuner typique dans une cabane à sucre
- Un arrêt à la Chute Montmorency pour une visite libre (escalier panoramique fermé en hiver)
- Un accompagnement tout au long du séjour et des guides locaux afin d'encadrer chacune des activités, pendant le jour et en soirée

Activités :

- 1/2 jour d'activité de traîneau à chiens à 2 pers./traîneau, (incluant briefing, préparation attelages, retrait des attelages etc.)
- Excursions en raquettes ; 1 accès piscine et sauna durant le séjour
- Apprentissage de la survie en forêt et démonstration de la pêche blanche
- Activités offertes sur place: glissade, street hockey, feu de camp, randonnée au flambeau

Motoneige :

- 1 jour guidé de motoneige duo (2 pers./moto), motoneige Bombardier GT 600 ACE, (6 à 8h incluant briefing et lunch)
- Un guide professionnel de motoneige pour maximum 7 motoneiges, équipé d'une trousse de 1ers soins et d'un équipement de survie
- Essence et assurance responsabilité civile
- Équipement motoneige: casque, veste et salopette grand froid, mitaines (moufles), cagoule et bottes
- Pour la conduite de la motoneige, il faut : avoir 21 ans, avoir le permis de conduire et une carte de crédit internationale à avoir sur soi (MasterCard ou Visa). Pour être passager, il faut : être âgé de 12 ans minimum et que les pieds touchent le marchepied. Pour les enfants de moins de 10 ans, il faudra réserver en avance les services de garde sur place (ou prévoir la garde par l'un des adultes qui l'accompagne). Un formulaire d'acceptation des risques et questionnaire médical sera à remplir sur place.

LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les déjeuners et dîners des jours J1, J7 et J8
- La caution pour la motoneige : Caution de 2 000\$ CAD plus taxes par motoneige sera exigée sur la carte de crédit du conducteur. Il s'agit du montant maximal qui sera facturé par Cap au Leste en cas de réparation
- Le supplément moto solo si inscription d'une personne seule ou un groupe en nombre impair
- Les activités optionnelles (la visite guidée de Québec et les activités proposées par l'auberge)
- Les dépenses personnelles et boissons (autres que le thé ou le café régulier toujours inclus avec les repas inclus)
- Le port des bagages à Montréal et à Québec
- Les assurances personnelles (médicale et rapatriement)

Si les vols ne sont pas inclus au forfait :

- Les vols en avion aller-retour
- Les transferts d'aéroports, à l'arrivée au J1 et au départ au J8
- Des transferts privés peuvent être réservés pour les voyageurs (en forfait hors vol uniquement), incluant le « meet and greet » à l'arrivée :

Transfert privé J1 et J8 (pour forfait hors vol) - Tarifs nets par véhicule				
1-3 pers.	4-5 pers.	6-8 pers.	Trajet	
249 \$	340 \$	439 \$	Aéroport P.-E. Trudeau / Hôtel centre-ville de Montréal	
198 \$	289 \$	388 \$	Carré Dorchester de Montréal / Aéroport P.-E. Trudeau	

Les pourboires pendant le séjour :

Il est de coutume de laisser un pourboire au Guide-Accompagnateur, aux guides locaux et au chauffeur. Pour votre séjour en multi-activités, nous vous communiquons ci-dessous le budget à prévoir pour les pourboires qui sont laissés, bien entendu, à votre entière discrétion et selon votre appréciation du service :

- Guide-Accompagnateur : 6-10 \$ par pers. et par jour du J2 au J8 (45-70 \$CA par personne)
- Guides des activités (motoneige, traîneau à chiens, raquettes si autres que votre guide-accompagnateur) : 6-10 \$/pers./jour complet d'activités (4 jours : 25-40 \$ par personne)
- Chauffeur : 4 \$ /personne/jour complet de transfert (J2-J7-J8 : 12 \$ par personne)

ACTIVITÉ OPTIONNELLE

Prix en CAD, taxes incluses, payable sur place seulement. Aucune réservation à l'avance possible, réservation sur place uniquement

VISITE GUIDÉE À PIED DE LA VILLE DE QUÉBEC (2H)

Seule ville fortifiée en Amérique du Nord, elle est inscrite sur la liste des biens du patrimoine mondial de l'Unesco depuis 1985. Québec vous invite, du haut de ses imposants remparts, à remonter le cours des siècles : le Château Frontenac, le Parc des Champs de Batailles des Plaines d'Abraham, la Citadelle, le quartier le Petit Champlain. Une visite inoubliable vous attend.

45 CAD par personne (4 à 5 personnes) / 35 CAD par personne (6 à 9 personnes) / 25 CAD par personne (10 à 18 personnes)

CONDITIONS GENERALES

1-AVE ET PASSEPORT

Important pour le Canada : Une Autorisation de voyage électronique (AVE) est obligatoire pour l'entrée au Canada., ainsi qu'un passeport valide. Assurez-vous d'obtenir l'AVE au moins 72h avant le départ et vérifiez bien la date de validité de passeport pour pouvoir entrer au Canada. Vous êtes pleinement responsable de l'obtention de l'AVE et d'avoir en main un passeport valide. Notez également que le document AVE doit obligatoirement porter le "nom de jeune fille" du voyageur.

Vous trouverez, ci-après toutes les informations utiles et nécessaires à l'entrée sur le territoire Canadien et la procédure d'obtention en ligne à l'aide du lien ci-après (seul lien officiel) : <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp>

2- TRANSPORT AÉRIEN (si applicable)

Merci de noter que Air Canada dispose de ses propres conditions d'embarquement et de voyage, qui ne seront pas sous le contrôle de Parcours Canada. Les voyageurs s'engagent à répondre à ces conditions afin de pouvoir voyager. En cas d'impossibilité du participant de voyager à bord de la compagnie aérienne, les frais habituels d'annulation s'appliqueront. Bien entendu, Parcours Canada fera le maximum pour communiquer ces conditions au préalable dès que les informations auront été communiquées et ce, dans un délai maximum de 61 jours avant le départ

Les places dans l'avion sont attribuées par ordre alphabétique et non par dossier de réservation.

- Pour les personnes NON mariées : le billet d'avion sera émis au(x) nom(s) de naissance, nom(s) de jeune fille.
- Pour les personnes mariées : le billet d'avion sera émis au nom d'épouse ou d'époux. Le billet ne sera PAS émis au nom de jeune fille ou de naissance. Il est important de noter que l'AVE et le billet peuvent être émis avec deux noms de famille différents mais cela ne posera en aucun cas problème puisque le lien se fait par le numéro de passeport. Si, une fois le billet émis, vous souhaitez tout de même changer le billet pour le nom de jeune fille, Parcours Canada vous communiquera les frais de modification à régler, car cela est uniquement pour le confort du voyageur et non une nécessité légale d'Air Canada

L'horaire des vols est sujet à changement sans préavis. Si vous souhaitez coordonner un transfert vers l'aéroport de départ ou de retour, nous vous recommandons de vérifier l'horaire du vol sur le site de la compagnie aérienne. Il est donc nécessaire que vous nous transmettiez les détails des vols domestiques ou trajets en train (pré et post acheminement) afin d'éviter des problèmes de correspondance.

Notez que Air Canada ne rembourse pas les taxes aéroport et les surcharges carburants des vols non utilisés. Ces montants peuvent varier sans préavis d'information.

3- ITINÉRAIRE

L'itinéraire et l'ordre des activités peuvent être modifiés en fonction des conditions climatiques, des transports intérieurs et du nombre de participants. Les activités hivernales sont soumises au niveau d'enneigement, et en cas de neige insuffisante, elles seront remplacées par des alternatives appropriées. Si cela arrive, aucun remboursement n'aura lieu. La durée des activités est donnée à titre indicatif et peut varier selon certains critères comme la dynamique du groupe, les conditions météorologiques, événements imprévus durant le déroulement d'une activité etc.

CONDITIONS GÉNÉRALES

4- SÉJOUR RÉSERVÉ SANS LES VOLS

Des conditions spécifiques s'appliquent en ce qui concerne les transferts aéroport.

A l'aller : Les voyageurs qui n'auront pas retenu les vols du programme devront se charger eux-mêmes de leur transfert entre l'aéroport de Montréal (YUL) et l'hôtel du centre-ville de Montréal (Hampton Inn by Hilton Montréal Downtown ou similaire) le premier jour.

Au retour : Les voyageurs sont directement transférés de l'hôtel Manoir Victoria vers Montréal (départ vers 8 :30 de l'hôtel et arrivée vers 11 :30 au centre-ville de Montréal) puis vers l'aéroport de Montréal selon l'heure du vol.

Organisation des retours à Montréal : Le groupe sera de retour à Montréal pour le déjeuner (libre). Ils seront déposés au centre-ville face à l'Office de Tourisme et seront repris au même endroit pour le transfert vers l'aéroport. Pour les voyageurs en forfait hors vol, le transfert pour l'aéroport n'est pas inclus d'office mais, s'ils le veulent, ils peuvent profiter du transfert pour l'aéroport sachant que celui-ci est prévu selon l'horaire du vol avec Air Canada et ne sera en aucun cas adapté à d'autres plans de vols. À noter que les horaires de vols étant sujets à changement, les voyageurs peuvent décider sur place avec le guide accompagnateur, il n'est pas nécessaire de nous informer à l'avance.

5- TRANSPORT TERRESTRE

Veuillez noter que les compagnies de bus peuvent modifier leur tarif à tout moment car nous sommes toujours soumis aux variations des prix du carburant.

6- ANNULATION DE LA PART DU VOYAGEUR

Il est impératif que votre annulation nous parvienne par écrit (courriel). La date prise en compte pour l'annulation sera la date de réception de votre demande d'annulation et non pas la date d'envoi. Attention il est possible que certaines prestations soient soumises à des conditions particulières d'annulation, vous en serez informés au moment de la réservation.

Jour de réception de l'annulation	Frais d'annulation***
61 jours et plus	AUCUN FRAIS
60 -31 jours	30 % du montant total
30 jours ou moins	100 % du montant total

***Si paiement par carte de crédit, les frais de carte bancaire ne sont pas remboursables

CONDITIONS GÉNÉRALES

7- MODIFICATIONS DE LA PART DU VOYAGEUR AVANT LE DÉPART

En cas de modification des prestations une fois que ces dernières aient été réservées, le maximum sera fait de notre part afin de pouvoir apporter les modifications en fonction des disponibilités, de nos conditions de ventes ainsi que des conditions de ventes de nos fournisseurs. Pour tous les changements qui pourront être effectués, des frais s'appliqueront en fonction du jour auquel les nouvelles réservations seront confirmées. Vous devez impérativement nous informer par écrit des modifications à apporter, la date prise en compte pour la demande de modification est la date de réception par nos soins de la demande et non pas la date d'envoi. Veuillez noter qu'un changement de nom sur le billet d'avion correspond à une annulation au niveau des frais. Une erreur dans la rédaction d'une information pour le billet (nom, prénoms etc.) entraînera des frais de 50 \$CA (en deçà de 60 jrs)

8- MODIFICATIONS DE LA PART DU VOYAGEUR PENDANT LE VOYAGE

Toute modification de prestations une fois que les voyageurs sont sur place sera considérée comme une annulation avec 100% de frais, aucun remboursement de la prestation modifiée ne pourra être réclamé et ce, quel que soit le motif de l'annulation. Une annulation d'une prestation de la part du fournisseur se verra être remboursée aux voyageurs

Jour de réception de la modification	Frais de modification
30 jours et plus	Pas de frais (changement de forfait même date départ)
29 -8 jours	30% du montant total
7 jours ou moins	100% du montant total

9- RÉCLAMATIONS

Pour toutes réclamations après le séjour des clients, merci de nous écrire à info@parcoursCanada.com avec les justificatifs nécessaires. Votre demande sera traitée dans un délai de 10 jours ouvrés.

Pour toute autre question, les conditions générales de vente Parcours Canada s'appliquent.



BON À SAVOIR

1- GROUPES DE 12 PERSONNES MAXIMUM

Ce séjour multi-activités regroupe des participants de plusieurs agences et des voyageurs de différentes origines. Il offre une formule complète aux journées bien remplies. Pour l'organisation des activités à l'auberge, nous divisons tous nos groupes en sous-groupes de 6 à 12 personnes maximum, permettant aux voyageurs de profiter au maximum du séjour.

2- SANTÉ, ASSURANCE ET RAPATRIEMENT

Certaines activités nécessitent une bonne forme physique donc nous vous invitons à nous informer en cas de soucis de santé (nous devons être informé si vous n'êtes pas en mesure de conduire le traîneau à chien et/ou la motoneige par exemple).

Un formulaire d'acceptation des risques ainsi qu'un questionnaire médical seront à remplir sur place pour votre sécurité et celle des autres voyageurs.

L'assurance médicale et rapatriement n'est pas incluse dans nos forfaits. Il est fortement conseillé de consulter votre assureur afin de vérifier avant votre départ que vos polices d'assurances couvrent les risques liés à la pratique d'activités récréatives au Canada (motoneige, chiens de traîneau, etc...) ou de souscrire à une assurance voyages si cela n'est pas encore le cas (vous devrez être en tout temps en présence de votre numéro de police lors du séjour). L'assurance responsabilité civile (obligatoire) est incluse dans tous nos programmes à hauteur de 2 000 000 \$. Cette assurance responsabilité civile couvrira le voyageur des dommages occasionnés aux tiers.

3- ACTIVITÉS

L'activité TRAÎNEAU À CHIENS se fait à 2 par traîneau. Vous avez la possibilité d'être un conducteur ou un passager assis dans le traîneau selon votre aisance (forme physique, équilibre et volonté). L'activité est accessible aux enfants dès 4 ans. Noter que le Saguenay présentant un relief accidenté, l'activité de traîneau à chiens est une activité sportive.

La pratique de la MOTONEIGE demande une bonne forme physique. Cette activité est ouverte à tous à partir de 21 ans pour le pilote (possédant un permis de conduire valide). Le permis de conduire et la carte de crédit internationale devront être présentés lors des formalités de prise en charge de la motoneige. Cependant, il n'est pas nécessaire d'avoir un permis international. Le passager n'est pas obligé de posséder un permis de conduire. Même s'il est aisé de conduire une motoneige, la pratique de cette activité nécessite prudence et sens des responsabilités comme sur une route régulière. La conduite se fait sur des sentiers spécifiques et réglementés. Les parcours évoluent à double sens sur lacs ou en forêt. Le respect du code de la route et des limitations de vitesse est de rigueur et de la responsabilité de tout conducteur.

BON À SAVOIR

Notre but étant de vous procurer le séjour le plus plaisant possible, nous vous demanderons de garder en tout temps la maîtrise de votre véhicule, il en va de votre sécurité et de celle des autres usagers. A noter : au Québec, chaque conducteur est responsable de sa motoneige. Qu'il soit ou non fautif des dommages causés à son véhicule (même en cas de feu, vol et vandalisme).

4- ENFANT(S)

Si vous emmenez un enfant, il est préférable d'être certain que celui-ci aime les activités motorisées et surtout d'adapter le choix de votre forfait à la capacité de votre enfant.

Pour la motoneige, l'âge minimum pour être passager est minimum 12 ans. L'autorisation d'être passager pour un enfant dépend de la taille de l'enfant. Les pieds doivent toucher les cale-pieds de la moto afin d'offrir une assise sécuritaire. Le casque obligatoire doit aussi être à la taille de la tête de l'enfant pour être bien maintenu en place. Merci de noter que la place en arrière du guide motoneige n'est disponible que pour les enfants d'une famille composée de 2 adultes et 3 enfants de 12 à 20 ans ou 1 adulte et 2 enfants (12 à 20 ans). Une décharge de responsabilité devra être signée sur place.

Pour les enfants de moins de 12 ans, il est possible de réserver un ou une gardienne d'enfants auprès de la pourvoirie du Cap au Leste pour la journée de motoneige. Il est conseillé de réserver afin d'assurer la disponibilité. Ce service est à régler sur place à la pourvoirie au tarif de 20\$ CAD par heure + taxes (sujet à changement).

5- GUIDE-ACCOMPAGNATEUR ET BUS

Votre guide accompagnateur parle français. Vous le rencontrerez à l'arrivée de votre vol ou le lendemain matin (pour les séjours hors vol). Il vous fera partager l'amour de son pays, ses connaissances sur les régions visitées, en assurant la coordination et le bon déroulement du programme.

Nous mettons à votre disposition des bus ou minibus confortables. Le chauffeur est soumis aux législations locales (vitesse et arrêts réglementaires)

6- SÉCURITÉ

Le Canada est l'un des pays les plus sûrs au monde. Cependant, il convient d'observer quelques règles élémentaires de prudence. Vos effets personnels sont sous votre responsabilité. Ne laissez pas vos objets de valeur sans surveillance, y compris dans votre chambre d'hôtel.

ÉQUIPEMENT À PRÉVOIR

BAGAGES

Prévoyez une valise fermant à clef ou un sac sport de voyage de moyenne dimension (max : 75 cm x 40 cm), un petit sac à dos pour vos affaires de la journée, une pochette ou ceinture de sécurité pour vos papiers.

VÊTEMENTS

- Gilets de laine et pull à col roulé
- Veste d'hiver (veste de ski ou équivalent)
- Chemises chaudes à manches longues
- Vêtements chauds et souples (veste polaire, chandail en laine ou sweat molletonné...)
- Sous-vêtements chauds et longs et/ou collants chauds
- Pantalons souples et amples, style jogging (éviter les jeans, inconfortables)
- Pantalon hivernal chaud et imperméable (pantalon de ski ou équivalent)
- Chaussettes épaisses en laine ou synthétiques et chaussettes plus minces
- Bonnet, gants ou moufles, une petite paire de gants en laine ou gants de soie
- Nécessaire de toilette
- Tube de baume anti-gerçures pour les lèvres
- Écharpe de laine ou col amovible en polaire
- Appareil photographique, chargeur, adaptateur (le Canada est en 110 V 50 A fiches plates)
- Lunettes de soleil et lunettes de ski et... maillot de bain.

Informations complémentaires :

- Le port de vêtements en coton est déconseillé. Nous recommandons fortement le port du faux-col lors des journées très froides. Possibilité d'acheter sur place des cagoules et faux-col (passe-montagne).
- Vêtements Grand Froid pour la durée du séjour à Cap au Leste : salopette, blouson et bottes seront à votre disposition.
- Pour la pratique de la motoneige, l'équipement complet est fourni. Celui-ci est parfaitement adapté et conçu pour offrir un confort optimum durant vos randonnées. Il se compose d'une salopette, un blouson, une paire de gants ou de moufles, un casque (obligatoire) avec visière non teintée, et une paire de bottes grand froid

CHAUSSURES

Prévoyez des bottes chaudes (type après-ski) pour les activités de traîneau à chiens et raquette. Ces bottes doivent bien tenir aux pieds. Prévoyez aussi des chaussons ou pantoufles pour le soir dans votre chambre.



NOUS CONTACTER



info@parcours canada.com



N°VERT 0 805 280 006



Instagram



Facebook

